

Ο Ψηφιακός Μετασχηματισμός και οι Επιχειρήσεις της Κρήτης

Κωσταντίνος Στεφανίδης
Πρόεδρος ΠΣΕΚ-Κ

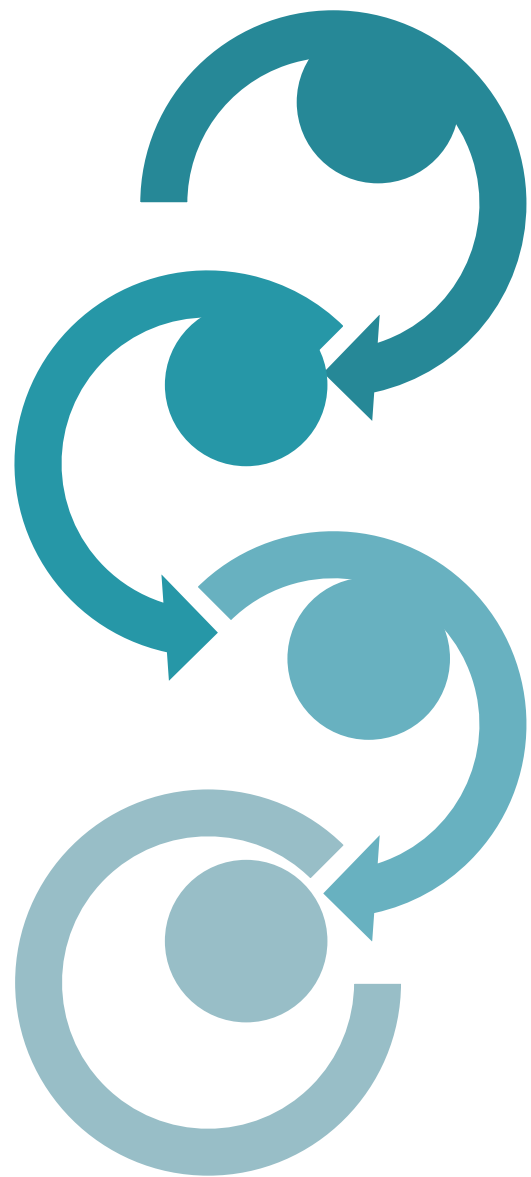


— ΗΜΕΡΕΣ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ —

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ

Περιφερειακά Συμβούλια Έρευνας & Καινοτομίας (ΠΣΕΚ)

Θεσπίστηκαν με τον Ν.4310/2014 ως συμβουλευτικά όργανα υποστήριξης αναπτυξιακών δράσεων και υλοποίησης σε Περιφερειακό επίπεδο της Εθνικής Στρατηγικής για Έρευνα, Τεχνολογική Ανάπτυξη και Καινοτομία



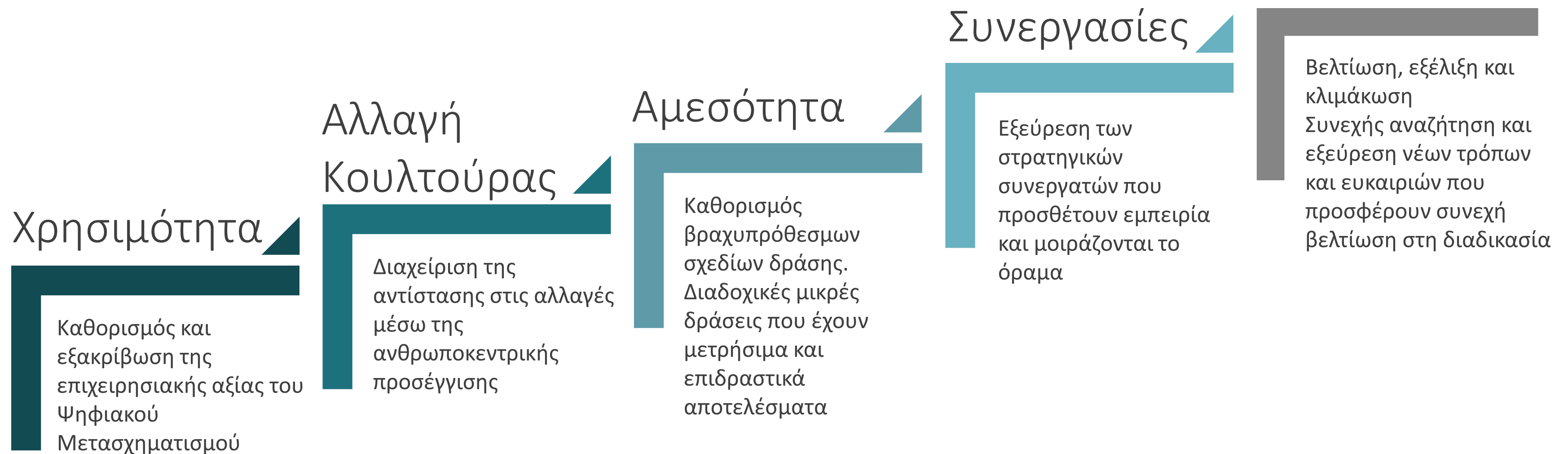
- 01** Συσπείρωση
ερευνητικών οργανισμών, τεχνολογικών φορέων,
επιχειρήσεων, λοιπών φορέων και περιφερειακών αρχών
- 02** Προώθηση της καινοτομίας
- 03** Ενθάρρυνση της ανάπτυξης σχημάτων
σύμπραξης δημόσιου και ιδιωτικού τομέα
- 04** Διαμόρφωση συνθηκών και προοπτικών
Για τη συμμετοχή φορέων και οργανισμών των
περιφερειών σε εθνικά και ευρωπαϊκά ερευνητικά έργα

ΠΣΕΚ-Κρήτης

- Συμβουλευτικό όργανο της Περιφέρειας Κρήτης
- Προωθεί την αξιοποίηση των δυνατοτήτων που παρέχει η επιστημονική γνώση και η παραγόμενη καινοτομία του διεθνώς καταξιωμένου ακαδημαϊκού-ερευνητικού οικοσυστήματος της Κρήτης για την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας των εδραιωμένων κλάδων, αλλά και τη διεύρυνση της παραγωγικής βάσης του νησιού προς την κατεύθυνση νέων αναδυόμενων τομέων υψηλής προστιθέμενης αξίας
- Συμβάλει συμβουλευτικά στην αντιμετώπιση των προβλημάτων και προκλήσεων της Κρήτης με όρους βιώσιμης ανάπτυξης και δημιουργίας θέσεων απασχόλησης, αξιοποιώντας τις δυνατότητες που παρέχει η επιστημονική γνώση και η καινοτομία

Ο Δρόμος προς τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό

Βασική στρατηγική και επιχειρησιακή λογική



Ψηφιακός Μετασχηματισμός στο Δημόσιο:

Ένα παράδειγμα από την Κρήτη

- Ο Ψηφιακός Μετασχηματισμός του Δημοσίου επιδρά καταλυτικά στον Ψηφιακό Μετασχηματισμό των επιχειρήσεων
 - Κατανόηση των παραμέτρων του ψηφιακού μετασχηματισμού στο Δημόσιο αποτελεί πολύτιμο οδηγό για τον ψηφιακό μετασχηματισμό των επιχειρήσεων (στην Κρήτη και γενικότερα σε όλη τη χώρα)
- Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών της Περιφέρειας Κρήτης
 - Μία υπηρεσία που **από παράδειγμα προς αποφυγήν έγινε βέλτιστη πρακτική** για την Ευρωπαϊκή Ένωση (με 5 βραβεία)
 - Μία **μεθοδολογία** μετασχηματισμού που ξεκίνησε από την Περιφέρεια Κρήτης (και επεκτάθηκε αργότερα σε όλες τις περιφέρειες της χώρας)
 - **Παράδειγμα αगाστής συνεργασίας** της Περιφέρειας Κρήτης με τα Ακαδημαϊκά - Ερευνητικά ιδρύματα του νησιού (εν προκειμένω με το ΙΤΕ)
 - Ως αποτέλεσμα, μία **συνολική μεταρρύθμιση σταθμός** για την Κρήτη και την Ελλάδα

Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην πράξη:

Το παράδειγμα της Διεύθυνσης Μεταφορών και Επικοινωνιών της Περιφέρειας Κρήτης

Αλλαγή Κουλτούρας

- Συμπερίληψη όλων των εμπλεκόμενων στο στάδιο της σχεδίασης των νέων εφαρμογών.
- Συσπείρωση σε έναν κοινό στόχο.

01

Χρησιμότητα

- Παροχή ποιοτικών υπηρεσιών προς τον πολίτη, που είναι δυνητικά προσβάσιμες από όλους.
- Διασφάλιση της αποδοτικότητας και της διαφάνειας μέσω ψηφιοποίησης και τυποποίησης των διαδικασιών

02

Αμεσότητα

- Σχεδίαση και υλοποίηση καινοτόμου συστήματος διαχείρισης ραντεβού και ουρών αναμονής.
- Ψηφιοποίηση φυσικού αρχείου.

03

04

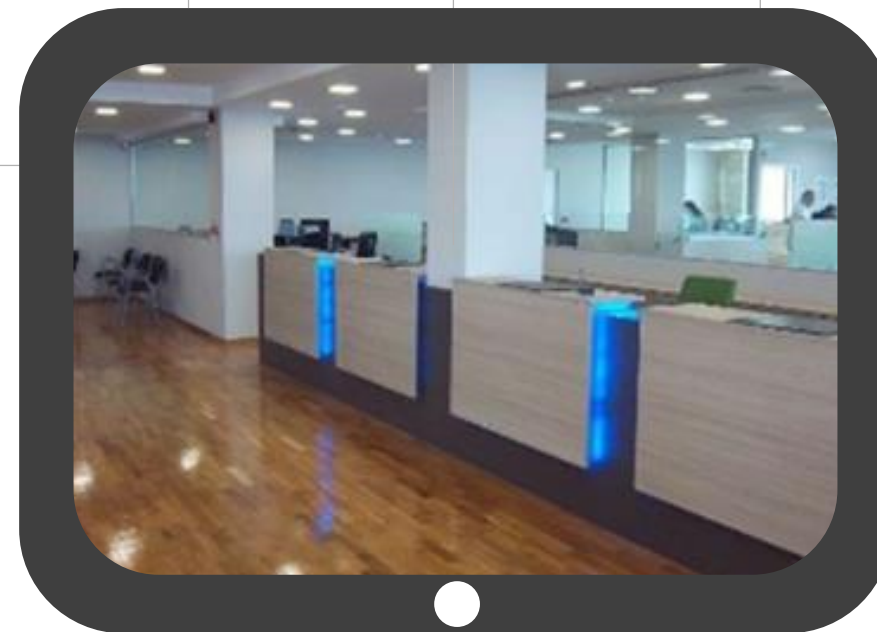
Συνεργασίες

- Στρατηγική συνεργασία με το ΙΤΕ

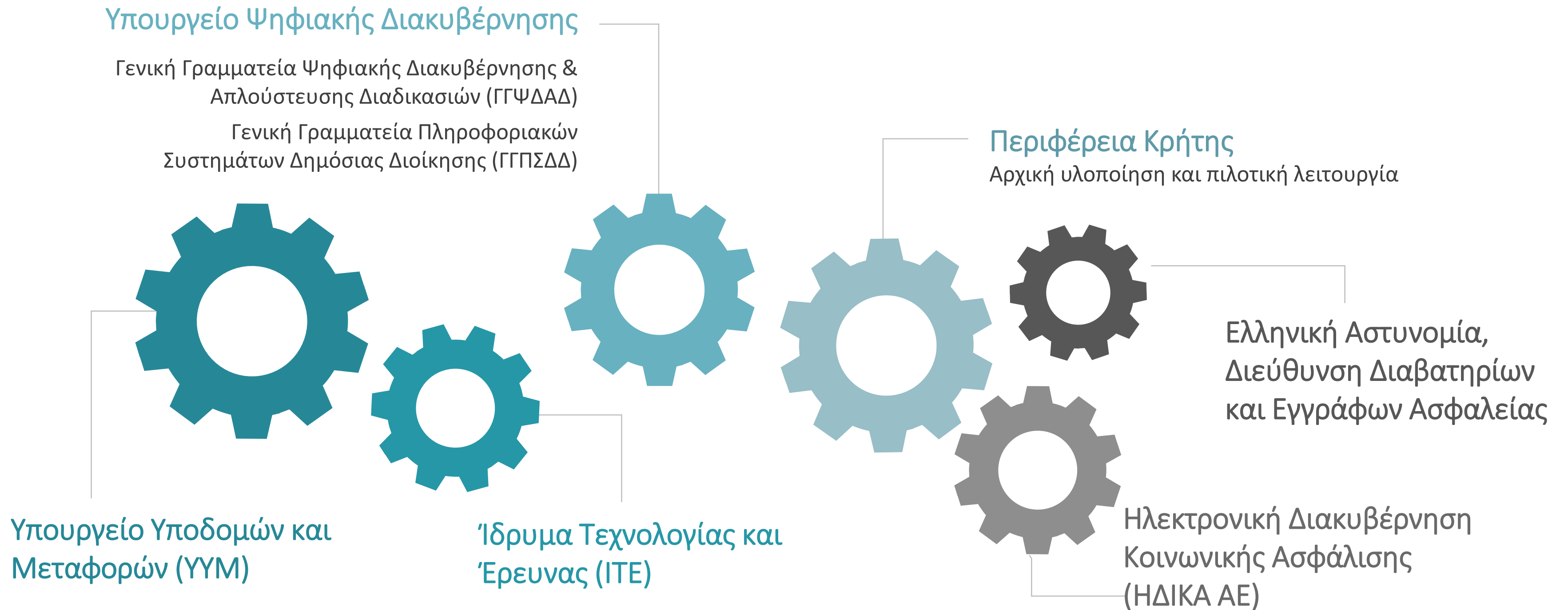
05

Κλιμάκωση

- Μετεξέλιξη της εφαρμογής σε μία οριζόντια πλατφόρμα παροχής ηλεκτρονικών υπηρεσιών για θέματα αδειών οδήγησης και αδειών κυκλοφορίας για όλη τη χώρα.



Κλιμάκωση σε εθνικό επίπεδο



Ψηφιακός Μετασχηματισμός στις επιχειρήσεις:

διαφορές από τον Δημόσιο τομέα

- Στην περίπτωση των επιχειρήσεων, οι προκλήσεις έχουν διαφορετικό χαρακτήρα:
 - Οι υπηρεσίες του δημοσίου είναι συνήθως «μονοπωλιακές»
 - Η χρηματοδότηση του Ψηφιακού Μετασχηματισμού είναι εξασφαλισμένη, προερχόμενη από δημόσια δαπάνη
 - Η διάρκεια του εγχειρήματος μπορεί να μην έχει την ίδια κρισιμότητα (πίεση από τον ανταγωνισμό)
 - Οι επιπτώσεις μιας ενδεχόμενης αποτυχίας μπορεί να μην είναι εξίσου καταστροφικές
 - Η καινοτομία στον Δημόσιο τομέα
 - είναι μεν απλούστερη στη σύλληψη (καθώς μεγάλο μέρος του Ψηφιακού Μετασχηματισμού σχετίζεται με την απλοποίηση και Ψηφιοποίηση των διαδικασιών)
 - είναι όμως πιο επίπονη στην εφαρμογή της, λόγω της πολυδιάσπασης αρμοδιοτήτων που συνεπάγεται την ανάγκη συνεργασίας πολλών Υπουργείων, διαλειτουργικότητα με υφιστάμενα πληροφοριακά συστήματα, και απαιτεί συνήθως αλλαγές στη νομοθεσία (οπότε η πολιτική βούληση, ο ολιστικός σχεδιασμός και η χρηστή διαχείριση των δημόσιων πόρων αποτελούν βασικές προϋποθέσεις για την επιτυχία του εγχειρήματος)

Οι προκλήσεις στον ιδιωτικό τομέα

- Η καινοτομία στον ιδιωτικό τομέα είναι ένας συνδυασμός
 - Νέων/καινοτόμων προϊόντων σε ανταγωνιστικές τιμές (σε μια παγκόσμια οικονομία)
 - Μείωσης του κόστους παραγωγής ή/και μεταποίησης
 - Υψηλής ποιότητας και ποσότητας παρεχόμενου προϊόντος
 - Υψηλής ποιότητας υπηρεσιών σε όλα τα επίπεδα
 - Ψηφιακής δικτύωσης, διασύνδεσης, συμβατότητας με διεθνή πρότυπα και πρακτικές
 - Άλλων παραγόντων που εξειδικεύονται ανά είδος και κατηγορία δραστηριότητας
- Ο ψηφιακός μετασχηματισμός του ιδιωτικού τομέα πραγματοποιείται ενώ η επιχείρηση «παλεύει να επιβιώσει» σε μια παγκοσμιοποιημένη αγορά

Ψηφιακός Μετασχηματισμός σημαίνει καινοτομία

- Είδη καινοτομίας
 - Νέο αγαθό
 - Νέα παραγωγική μέθοδος
 - Δημιουργία νέας αγοράς
 - Νέος τύπος βιομηχανικής παραγωγής
 - Νέα δομή οργάνωσης
- Τα παραπάνω είδη καινοτομίας μπορεί να αποτελούν είτε προϋποθέσεις ή τα αποτελέσματα της διαδικασίας του Ψηφιακού Μετασχηματισμού στις Επιχειρήσεις

Από την επιχειρηματικότητα 'για λίγους' στην επιχειρηματικότητα 'για όλους'

- Η ψηφιακή εποχή αλλάζει την παραδοσιακή επιχειρηματικότητα
- Το διαδίκτυο και οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες λαμβάνουν μεγάλο μερίδιο της αγοράς
- Η επιχειρηματική έναρξη απαιτεί πλέον πολύ λιγότερα κεφάλαια και η επιχειρηματική δραστηριότητα μπορεί να εκτελείται μέσω του διαδικτύου
 - ως αποτέλεσμα του Ψηφιακού Μετασχηματισμού του Δημοσίου
- Χαρακτηριστικά παραδείγματα είναι τα αμέτρητα e-shop χωρίς φυσική έδρα καταστήματος και σε πολλές περιπτώσεις χωρίς αποθήκη

Προκλήσεις στην επιχειρηματικότητα 'για όλους':

Ένα παράδειγμα από τον Τουρισμό

- Η Αγορά των βραχυχρόνιων μισθώσεων, προσεγγίζει το 15% της συνολικής οικονομικής δραστηριότητας της τουριστικής βιομηχανίας και μεγαθύνεται με μέσο ρυθμό 15% ετησίως
 - Η μέση τιμή βραχυχρόνιων μισθώσεων είναι κατά 5 φορές μεγαλύτερη από την αντίστοιχη των μακροχρόνιων μισθώσεων, δημιουργώντας ισχυρά κίνητρα στους ιδιοκτήτες να διαθέσουν τα ακίνητά τους στη συγκεκριμένη αγορά
- Δυνητικές επιπτώσεις
 - Διατάραξη του υγιούς ανταγωνισμού στην αγορά
 - Κίνδυνος υποβάθμισης της ποιότητας του ελληνικού τουριστικού προϊόντος και αρνητικής επίδρασης στην προβολή του σε διεθνές επίπεδο, αν δεν υπάρχουν ασφαλιστικές δικλείδες
 - Κίνδυνος διατάραξης της κοινωνικής ισορροπίας και εύρυθμης λειτουργίας παροχής στέγης

Επιχειρηματικότητα 'για όλους';

- Μόνο για συγκεκριμένα είδη δραστηριοτήτων
- Όπου όμως υπάρχει, ασκεί επιπλέον πίεση στην παραδοσιακή επιχειρηματικότητα
- Απαιτεί νέες νομοθετικές πρωτοβουλίες για τη διαφύλαξη της ισορροπίας της αγοράς
- Φιλοδοξεί να γίνει μια νέα μορφή μικρομεσαίας επιχειρηματικότητας

Ο δρόμος προς τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό επιχειρήσεων μέσω καινοτομίας

Ο δρόμος προς την καινοτομία δεν είναι πάντα εύκολος

- 01 **Πρώτο βήμα** είναι η αξιοποίηση της τρέχουσας τεχνολογίας (state of the art), ξεκινώντας με την προμήθεια / υιοθέτησή της
- 02 **Δεύτερο βήμα** είναι η προσαρμογή της εισαγόμενης τεχνολογίας και τεχνογνωσίας στις ανάγκες του τοπικού επιχειρηματικού και οικονομικού περιβάλλοντος
- 03 **Τρίτο βήμα** είναι η παραγωγή καινοτομίας αξιοποιώντας την εμπειρία και τη γνώση από τα δύο πρώτα βήματα

Στήριξη επιχειρήσεων από το Κράτος

Η κρατική μέριμνα είναι απαραίτητη:

- Ο Ψηφιακός Μετασχηματισμός συνεπάγεται εισαγωγή καινοτομίας
- Η εισαγωγή καινοτομίας οδηγεί σε αυξημένους κινδύνους (επιχειρηματικό ρίσκο)
- Το αυξημένο επιχειρηματικό ρίσκο χρειάζεται υποστήριξη
 - όχι κατ' ανάγκη χρηματοδοτική
 - ο Ψηφιακός Μετασχηματισμός του Δημοσίου αποτελεί μια βασική τέτοια υποστήριξη

Ο ρόλος της κρατικής μέριμνας

- Ανάγκες

- Ψηφιακή Διακυβέρνηση - Απλοποίηση διαδικασιών και νομοθεσίας (μείωση γραφειοκρατίας)
- Παροχή κινήτρων για την έναρξη μιας επιχειρηματικής δραστηριότητας
- Παροχή χρηματοδοτικών εργαλείων για την αξιοποίηση καινοτόμων τεχνολογιών
- Αποκέντρωση με γεωγραφικά κίνητρα σε όλα τα επίπεδα της οικονομίας βάσει εθνικού αναπτυξιακού σχεδιασμού (για ισόρροπη ανάπτυξη)

- Τρέχουσες δράσεις

- Ο Ψηφιακός Μετασχηματισμός του Κράτους ήδη δίνει δείγμα γραφής των προθέσεων και έχει ήδη άμεσα αποτελέσματα σε όλους τους τομείς της οικονομικής ζωής
- Εθνικό Σχέδιο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας 'Ελλάδα 2.0'
- Άλλα υφιστάμενα χρηματοδοτικά εργαλεία

Ενδεικτικά παραδείγματα εργαλείων που μπορούν να στηρίξουν τις προσπάθειες επιχειρήσεων της Κρήτης για Ψηφιακό Μετασχηματισμό

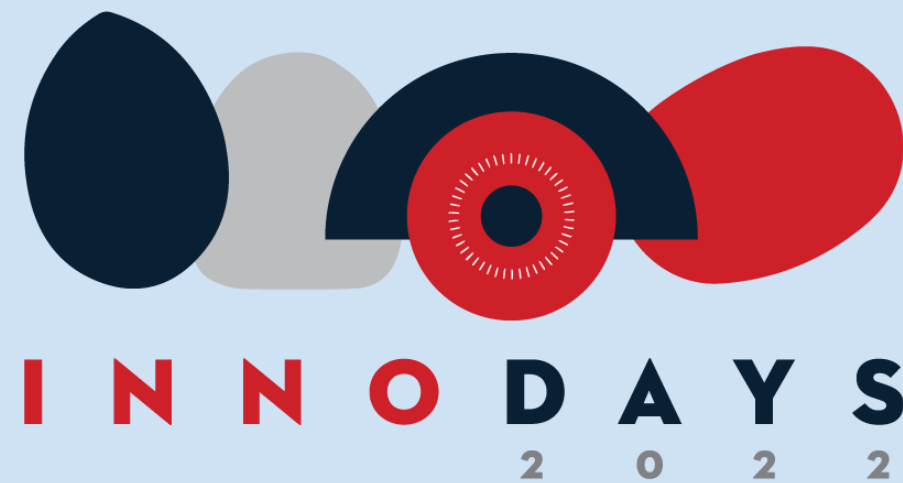
• **Ελλάδα 2.0**

- Πρόγραμμα I - «Ψηφιακά Εργαλεία ΜΜΕ»: Αξιοποίηση νέων ψηφιακών προϊόντων και υπηρεσιών.
- Πρόγραμμα II - «Ανάπτυξη Ψηφιακών Προϊόντων και Υπηρεσιών»: Ενίσχυση για την υλοποίηση επενδυτικών σχεδίων τα οποία καλύπτουν όλο τον κύκλο ανάπτυξης ψηφιακών προϊόντων και υπηρεσιών.
- Πρόγραμμα III - «Ψηφιακές Συναλλαγές»: Υιοθέτηση σύγχρονων ψηφιακών εργαλείων τα οποία θα υποστηρίζουν τις διαδικασίες τιμολόγησης, έκδοσης διακίνησης φορολογικών παραστατικών και διενέργειας ηλεκτρονικών πληρωμών.

• **Ερευνώ – Δημιουργώ – Καινοτομώ (νέος κύκλος ξεκινά στις αρχές του 2023)**

- Συνεργασία της ακαδημαϊκής και ερευνητικής κοινότητας με επιχειρήσεις για τη δημιουργία καινοτόμων προϊόντων και υπηρεσιών
- Ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας, της παραγωγικότητας και της εξωστρέφειας των επιχειρήσεων, για τη μετάβαση στην ποιοτική επιχειρηματικότητα και την αύξηση της εγχώριας προστιθέμενης αξίας

Ευχαριστώ
για την προσοχή σας!



I N N O D A Y S
2 0 2 2

— ΗΜΕΡΕΣ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ —

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ